



Condições Gerais

Para a realização desta atividade fica às seguintes regras a ser cumprida por parte do contratante.

1. A contratada fica responsável pela cobertura dos serviços descritos na programação e qualquer atividade extra deverá ser pago pelo contratante.
2. O contratante deve seguir atentamente os horários determinados pela contratada, sendo orientado que o mesmo esteja nos locais combinados, com no mínimo 15 minutos de antecedência, com o fim de não prejudicar o grupo.
3. Tempo de tolerância de atraso será de 15 minutos.
4. Para o embarque, necessário que o contratante, leve RG ou certidão de nascimento original ou autenticada. Se menor de 18 anos, necessário também autorização de viagem assinada pelos responsáveis, registrada em cartório ou juizado de menores.
5. Fica sob responsabilidade do contratante, qualquer dano ou extravio, que ocorra com objetos pessoais, tais como, celulares, máquinas fotográficas, ou qualquer material de valor, sendo orientados que o mesmo esteja em bagagens de mão.
6. Na ocorrência de qualquer infração, de acordos com as leis previstas no país, o único responsabilizado será o contratante, ficando exclusivamente para ele a busca pela solução do problema.
7. O não comparecimento por parte do contratante para a realização da atividade no momento do embarque implicará na perda total do serviço contratado.

Cancelamento

- I. Cancelamento até 30 dias antes da realização da atividade, devolução integral dos valores pagos para a contratada.
- II. Cancelamento realizado de 29 a 10 dias antes da realização da atividade, cobrança de multa de 50% sobre o valor da atividade.
- III. Cancelamento realizado com menos de 10 dias antes da atividade, implica na perda total do investimento realizado.

A alteração da data pode ocorrer nas seguintes condições:

- a. Caso não atinja o número mínimo para realização da atividade;
- b. Devido a condições climáticas;

Essas são algumas regras para que seu passeio seja realizado de forma agradável. Siga as instruções e divirta-se.

Em caso de atividades realizadas onde haja contato com a natureza, respeite sempre o meio ambiente.
